

I. INFORMACIÓN GENERAL

HIDALGO	
Entidad	Hidalgo
Municipio	Tizayuca
Desarrollo	Haciendas de Tizayuca
Desarrolladora	Casas QUMA
Año de construcción	2004
Número de viviendas	14,000
Viviendas asesoradas	500
Periodo de asesoría	De abril a diciembre de 2011
Arquitecto de Barrio	Iván Morales
Promotora Vecinal Profesional	Alejandra Vargas Olguín

II. ACUERDOS

■ Acuerdo de Voluntades Comunidad

El 2 de mayo se llevó a cabo la firma del Acuerdo de Voluntades entre Infonavit y la Comunidad del Fraccionamiento Haciendas de Tizayuca, contando con la presencia de la Arq. Araceli Ríos Gutiérrez, Enlace de Infonavit; Ing. Francisco Javier Hernández Gómez, Director de Obras Públicas, Asentamientos y Desarrollo Municipal de la Presidencia Municipal de Tizayuca; Sra. Angélica Palacios, Presidenta del Consejo de Colaboración; y Alejandra Vargas Olguín, Promotora Vecinal de Kommúnitas.

■ Acuerdo de Voluntades Gobierno

El 14 de abril en la Sala de Cabildos de la Presidencia Municipal de Tizayuca, se llevó a cabo la firma del Acuerdo de Voluntades entre Infonavit y el Ayuntamiento de Tizayuca. Dicho acuerdo fue firmado por el Lic. Marcelino Rojas Flores, Presidente Municipal de Tizayuca; Dr. Adrián Hernández Olguín, Secretario General Municipal de Tizayuca; Lic. Guadalupe Juárez Moreno, Delegada de Infonavit; Lic. María Sara Rúelas Bustamante, Gerente Jurídico de Infonavit; y el Arq. Álvaro Antonio de León Avilés, Gerente Técnico y Sustentable de Infonavit. Todo esto se hizo dentro del marco legal de Infonavit.



>> Proyecto de rehabilitación

III. ORGANIZACIÓN VECINAL

El Fraccionamiento Haciendas de Tizayuca cuenta con una organización vecinal denominada "Residentes de Haciendas de Tizayuca", la cual funciona a través del Consejo de Colaboración, se encuentra registrada ante la Presidencia Municipal del municipio y es reconocida por los colonos del fraccionamiento. Dicho Consejo representa a las 142 haciendas que conforman el desarrollo y está integrado por un presidente, secretario y los representantes de cultura, mujeres, adultos mayores, ecología, deporte, programas sociales y enlace con el DIF. Su elección se realizó bajo asamblea de vecinos y por votación con un periodo de 3 años de gestión. La asesoría brindada como Promotora Vecinal fue reforzar los trabajos del Consejo de Colaboración y trabajar de manera conjunta por un fin común.



>> Registro de los vecinos

■ Registro ante municipio

El 25 de julio se llevó a cabo el registro de los Comités del Fraccionamiento Haciendas de Tizayuca en la Presidencia Municipal, teniendo como testigos de honor a la Sra. Angélica Palacios, Presidenta del Consejo de Colaboración del Fraccionamiento y al Ing. Francisco Javier Hernández Gómez, representante personal del Lic. Marcelino Rojas Flores, Presidente Municipal de Tizayuca. También estuvieron las comisiones a las que se les registró ahí mismo.



"[Se logró el] compromiso para tener un lugar limpio y organizado, entusiasmo por seguir capacitándose"
- Alejandra Vargas

COMISIONES DE TRABAJO

- ✓ Salud
- ✓ Educación
- ✓ Seguridad
- ✓ Obras, Infraestructura y Servicios Públicos
- ✓ Reforestación
- ✓ Recreación y Cultura

■ Reglamento interno

- 1• Mantener limpio el frente de su vivienda.
- 2• Evitar estacionar automóviles en lugares prohibidos.
- 3• Evitar tocar o escuchar música con alto volumen.
- 4• Se abstendrá de tirar basura en la calle.
- 5• Deberá recoger las heces de su mascota.
- 6• Actuar con tolerancia, respeto, cooperación, actitud de trabajo en equipo y de participación con sus demás vecinos.
- 7• Evitar utilizar las calles interiores de las privadas como área de juegos, con la finalidad de evitar accidentes y daños a terceros.
- 8• Evitar pintar, dañar, maltratar, grafitear, anunciar bardas perimetrales, postes y cualquier propiedad ajena.

IV. REHABILITACIÓN DE BARRIOS

■ Autodiagnóstico Comunitario

Se visitaron 16 privadas con un total de 1,100 casas, que eran las privadas que estaban alrededor del área de intervención, para aplicar el censo como parte de Autodiagnóstico Comunitario. En total fueron 277 casas censadas ya que 36 familias no quisieron contestar, 555 casas están deshabitadas y 232 no abrieron o no se encontraban.

PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS

- ✓ Servicios públicos
- ✓ Seguridad
- ✓ Salud
- ✓ Educación
- ✓ Áreas verdes y espacios comunes



>> Jornada de limpieza de calles

■ Diseño Participativo

Como resultado del taller participativo que se realizó con los vecinos el 20 de mayo, donde asistieron aproximadamente 53 colonos, se identificaron las principales problemáticas físicas que presenta Haciendas de Tizayuca: falta de escuelas de educación básica, falta de un centro de salud, drenaje inapropiado, mala pavimentación en calles, inundaciones, falta de áreas verdes, falta de topes, falta de mantenimiento de glorietas y camellones, coladeras destapadas e inadecuado servicio del alumbrado público.

Se propuso rehabilitar el terreno baldío donde se encuentra la obra negra de un centro de salud, quedando la propuesta integrada por la terminación del Centro de Salud, dos aulas para usos múltiples, dos áreas de juegos infantiles techadas, áreas verdes con vegetación de cactáceas y áreas de descanso y convivencia habilitadas con mesas y bancas. Todo comunicado por un circuito de andadores, así como el enrejado de toda el área de intervención para protección y seguridad de los colonos.

Como resultado del taller participativo que se tuvo con la comunidad y de los resultados del levantamiento del censo, se planteó la realización de un parque ecológico, el cual responde a las necesidades de salud, educación y esparcimiento de los vecinos de Haciendas de Tizayuca. Dicha propuesta arquitectónica fue presentada y validada por los colonos.

- ✓ **Aportación de recursos:** Ayuntamiento, Sedesol, Fundación Hogares
- ✓ **Constructor:** Ayuntamiento de Tizayuca
- ✓ **Presupuesto sugerido:** \$3,000,000.00
- ✓ **Presupuesto aprobado:** \$1,116,845.00
- ✓ **Fecha de inicio:** 12 de octubre de 2011

■ Obra física

Se llevará a cabo por etapas iniciando con la construcción de una cancha de fútbol siete, un kiosco comercial que dará empleo a vecinos, la remodelación de las canchas de usos múltiples que ya existen así como la adecuación de áreas verdes, las cuales no existían y fue una de las peticiones más recurrentes hecha por los vecinos durante los talleres participativos.

Las siguientes dos etapas se trabajarán el próximo año con la construcción de una ciclopista, un Centro Comunitario y un espacio al aire libre para llevar a cabo distintos eventos y talleres. En conjunto, estas acciones rehabilitarán dos extensas zonas que ahora lucen en total abandono.



>> Área común

V. PROGRAMAS DE TRABAJO

■ Desarrollo Comunitario y Social

- 15 jornadas de limpieza en calles y entradas de privadas
- Círculos de estudio para concluir primaria y secundaria a través del IEEA
- Taller de autoestima
- Taller "Una mirada a la realidad"

■ Medio Ambiente

- Cinco jornadas de reforestación en glorieta y camellones
- Taller para la elaboración de compostas

■ Operación y Mantenimiento de la Zona Habitacional

- Pintado de Fachadas

VI. CONCLUSIONES

■ Resultados obtenidos

Se destaca la participación de los vecinos para mejorar su calidad de vida, a través de organizarse buscando el fin común, generando en ellos mismos un compromiso de solidaridad y autogestión.

■ Obstáculos encontrados

La dimensión del fraccionamiento no permitió una integración ideal para el desarrollo de la intervención, ya que se contaba con vecinos de diferentes secciones y no se les podía negar su participación, aunque la delimitación estaba muy clara y se le iba a dar prioridad a las viviendas cercanas al área de intervención.

Asimismo, el programa de Pintado de Fachadas, en lugar de beneficiar la participación de los vecinos, generó inconformidades ya que fueron rechazados más de 100 expedientes por razones poco congruentes tales como tachaduras, utilización de dos tintas, uso de corrector, firmas no idénticas a la de su identificación; sin dejar de considerar que nunca hubo malicia por parte de los vecinos al llenar sus expedientes y que en su mayoría son vecinos con muy bajo nivel educativo.

■ Logros obtenidos

Mayor participación vecinal, compromiso para tener un lugar limpio y organizado, entusiasmo por seguir capacitándose, un centro de salud que pueda atender sus demandas de atención, espacios para la convivencia y recreación.

■ Sugerencias de mejora

Continuar con el trabajo de promotoría vecinal por lo menos de tres a seis meses del próximo año para ver los resultados a la entrega de la obra física y orientar los trabajos de seguimiento y uso del espacio físico. Consolidando con ello el trabajo de autogestión y organización.